

TEILNEHMERZERTIFIKAT

Diplom-Betriebswirtin Melanie Peilstöcker

hat am ACCEnT-Onlinekurs teilgenommen und folgende Module absolviert:

07. December 2022



Unterschrift Institut für Lern-Innovation

Dr. Roland Klein

Datum



Schwer erreichbare Zielgruppen: ein Überblick



Beratungs-, Coaching- & Kommunikationsfähigkeiten



Interkulturelle Kompetenzen im Rahmen einer Beratung



e-Tools in Coaching & Beratung

- "Hard-to-reach groups": Wer sind sie? Was zeichnet sie aus?
- Unsere Zielgruppen im Porträt – Langzeitarbeitslose
- Unsere Zielgruppen im Porträt – Schulabbrecher*innen & NEET
- Unsere Zielgruppen im Porträt – Migrant*innen, Flüchtlinge & Asylsuchende

- Personenzentrierte Beratung: Der Mensch im Mittelpunkt
- Aktives Zuhören
- Wie gestalte ich ein gutes Beratungssetting?
- Schlüsselbegriffe der Beratung
- Kompetenzmodelle
- Was ist Coaching?
- Prinzipien des Coachings

- Was bedeutet interkulturelle Kompetenz im Rahmen einer Beratung?
- Wie kann man interkulturelle Kompetenz entwickeln?

- e-Tools – Definitionen und Einsatzszenarien
- e-Tools – Do it yourself!

